



**ACTA DE REUNIÓN PRESENCIAL**  
**Consejo Consultivo 2024**

**Fecha** : 11-06-2024

	<b>PARTICIPANTES</b>	<b>Cargos</b>
1	Carolina Collao Siles	Jefa (S) Unidad de Gestión al Usuario / Encargada OIRS
2	Pilar García Rivas	Apoyo Profesional (S) de la Unidad de Gestión al Usuario
3	Alicia Naranjo Silva	Secretaria Consejo Consultivo, Hospital Dr. "Ernesto Torres Galdames".
4	Jesús Mesías Soto	Presidente SConsejo Consultivo, Hospital Dr. "Ernesto Torres Galdames".
5	Rosa González Rivera	Directora Consejo Consultivo, Hospital Dr. "Ernesto Torres Galdames".
6	Mario Muñoz Risso	Director (S) Consejo Consultivo, Hospital Dr. "Ernesto Torres Galdames".
7	Teresa Soto Calani	Funcionaria Consejo Consultivo, Hospital Dr. "Ernesto Torres Galdames".
8	Nelson Araya Díaz	Funcionario Consejo Consultivo, Hospital Dr. "Ernesto Torres Galdames".
9	Hilda Burgos Silva	Dirigente Consejo Consultivo, Hospital Dr. "Ernesto Torres Galdames".
Observación:		<b>Lugar de realización: Sala de Recursos Humanos / Hospital.</b>

### **TEMAS A TRATAR**

Inicio: 15:00 hrs.

Termino: 16:30 hrs.

Se saluda cordialmente a dirigentes del Consejo Consultivo de Usuarios del HETG e iniciamos reunión mensual correspondiente al mes de Junio del año 2024.

Se comienza la reunión conversando sobre que sucede con las Licencias Médicas que se les otorga a los pacientes, ya que en reiteradas ocasiones se han visto afectados por esta situación.

Don Mario Muñoz, menciona ver la posibilidad de compra de servicio para la especialidad de Cardiología (maquinas que se encuentran en mal estado o que no están funcionando). Tambien, se conversó sobre la situación de las sillas en la Unidad de Farmacia, ya que se encuentran en mal estado y son pocas para la alta demanda de usuarios (embarazadas, adultos mayores, etc.) los cuales se ven afectados, esperando horas para la entrega de medicamentos.

Se señala sobre la importancia de informar a los usuarios, ya sea a través de la página web o diario oficial, los mejoramientos o cambios que se realicen dentro del Establecimiento Hospitalario.

Don Nelson Araya, menciona la importancia de generar un cronograma o seguimiento a lo que se deja estipulado en las reuniones para verificar si se cumplió lo solicitado.



Según lo conversado en reunión, se deja estipulado realizar recorrido por el Hospital en los distintos Servicios Hospitalizados y Policlínicos del sector ambulatorio, para verificar el estado de las instalaciones y divisar las necesidades del Hospital, será realizada el día lunes 24/06/2024 a las 10:00 am, ya que Don Nelson Araya, menciona sobre la violencia gineco-obstetricia que viven las pacientes por el asunto de la infraestructura entre otras situaciones.

Los usuarios pueden solicitar segundo prestador para su intervención quirúrgica en la Entidad de FONASA, ya que se le permite al asegurado de Fonasa, acceder a la prestación requerida en otro establecimiento asistencial (público o privado), luego de presentar el reclamo en alguna sucursal o a través del call center de Fonasa. Posterior al reclamo, Fonasa verifica el incumplimiento de la garantía, y si efectivamente hay incumplimiento, se designa un segundo prestador dentro de la red pública; si en ésta no existe capacidad, se deriva al paciente al sector privado, para la resolución de su problema de salud.

Referente de Participación Social, no asistió a reunión del C.C.U, por lo cual, se encarece que él debe estar presente en todas las reuniones o actividades.

Don Nelson Araya, pregunta que sucede con el Hospital Amigo, si se está respetando la información clínica que se le entrega al paciente o familiares, también sobre un espacio digno para los padres que tienen hospitalizados a sus hijos. La Encargada es la Sra. Ximena Troncoso, a quien se citara en otra oportunidad para que explique en que consiste el Hospital Amigo y sus beneficios para la comunidad.

Se citara a Doctor Pedro Iriondo, para conversar el tema sobre que los médicos no están entregando la información oportuna sobre el estado de los pacientes.

Se invitara a funcionarios de distintos Establecimientos y/o usuarios para que asistan a la mesa de salud del Consejo Consultivo de Usuarios del Hospital HETG. (Estudiantes, usuarios PRAIS, inmigrantes, etc.)

Carolina Collao, se va a encargar de realizar resolución exenta de los Funcionarios Nelson Araya y Teresa Díaz, una vez finalizada se enviara vía correo electrónico.

Para finalizar, se deja estipulado que para la reunión del mes de Julio, se enviara invitación a Dr. Pedro Iriondo, Jefa de SOME, Enfermera Encargada de la Unidad de Pre-quirúrgico y Jefe CAE.

Jesús Mesías Soto  
1° Presidente

CONSEJO CONSULTIVO  
ERNESTO TORRES GALDAMES  
P.J. N° 202743  
IQUIQUE

Alicia Naranjo Silva  
Secretaria

CONSEJO CONSULTIVO  
ERNESTO TORRES GALDAMES  
P.J. N° 202743  
IQUIQUE

Consejo Consultivo Hospital Dr. E. Torres Galdames de Iquique



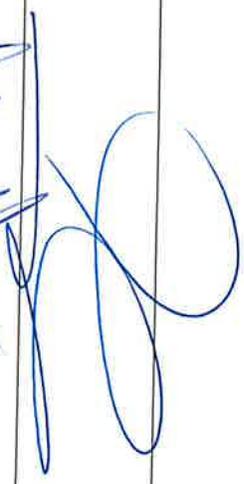
ACTA DE REUNIÓN

Unidad de Gestión al Usuario / Consejo Consultivo

Fecha: 11/06/2024

NOMBRE	FIRMA	CARGO
Rosa E González Rivera		Vicepresidenta
Yvonne Burgos Silva		Consejera
Mario Muñoz Ariza		BNU de SEHD
Teresa Oto Alami		Consejo consultivo Hospital Regional Iquique.
Alicia Norales Silve		Consejera.
Nelson Torres Ariz		Consejo Consultivo H.E.T.S.



Aeris Maria Soto		CC Hosp. P. H. C
Carolina Velasco Silva		E. OTAR
Rosa GARCIA RUIZ		APOYO PROFESIONAL OJAS